

2020年4月14日

24/7Workout お客様各位

【追加】「茨城県・外出自粛要請」に伴う臨時休店のお知らせ

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2020年4月13日付「茨城県・外出自粛要請」に従い、お客様および従業員の安全を確保するために、下記の内容で茨城県内の「24/7Workout」店舗を臨時休店いたします。

弊社では、政府・行政機関からの要請のほか、感染拡大防止の社会的状況を受け止め、臨時休店の取り組みをさせていただいております。同店会員の皆様にはご迷惑、ご心配をおかけしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 臨時休店期間：2020年4月15日（水）から2020年5月6日（水）
2020年5月7日（木）より営業再開を予定しておりますが、最新の情報は弊社ホームページまたはお電話・メール等でご案内いたします。
2. 臨時休店店舗：
<茨城県>
水戸店

臨時休店期間中にトレーニング・カウンセリングをご予約いただきましたお客様へ：

- ・ 臨時休店期間のトレーニング・カウンセリングの日時変更については、店舗またはコールセンターからご連絡させていただきます。
- ・ 2020年4月末までに有効期限が到来されるお客様は、自動的に2020年5月末まで有効期限を延長させていただきました。
- ・ 各種お手続きに関しましては、弊社コールセンターまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。なお、臨時休店期間中につきましては、各種お手続きや返金の対応にお時間をいただく場合がございます。ご理解の程、お願い申し上げます。
- ・ 弊社コールセンターには、ご契約内容や店舗営業に関する多くのお問い合わせを頂戴しております。このため、お電話がつながりにくい状況となっておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社トゥエンティフォーセブン

コールセンター：0120-017-247

メール：support_customer@247workout.net

受付時間：10:00～19:00