

2021年1月12日

24/7Workout お客様各位

## 緊急事態宣言に伴う対応について

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、緊急事態宣言が発出された地域において、運動施設に対して感染防止にむけた協力の働きかけがありました。また、今後の感染状況により、その他の地域からも緊急事態宣言が発出される可能性があります。

24/7Workout（※1）は、2020年6月の営業再開以降、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に運営をおこなってまいりました。

今後におきましても、以下の通り新型コロナウイルス感染拡大予防策に最大限留意し、お客様に安心してトレーニングしていただけるよう、そして、従業員が安心して働けるよう取り組みを徹底したうえで、通常通り営業を継続いたしますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 「24/7Workout」の施設運営形態は、完全予約制の個室型マンツーマン形式（更衣室を含む）

### 記

#### 1. 店舗トレーナーにおける徹底事項

- (1) 受付・トレーニングジム・カウンセリングルーム・更衣室・シャワー室の換気・消毒・除菌・清掃の徹底。
- (2) マシン・ダンベル・体組成計等、お客様が触れる器具の消毒の徹底。
- (3) 店舗内における高精度次亜塩素酸除菌水の噴霧。
- (4) 受付・カウンセリングルームの飛沫防止パネル等の設置。
- (5) 手洗い・うがい・消毒の徹底。（入社時、毎セッション、プロテイン提供等のお客様対応時）
- (6) お客様対応・受付・セッション提供時におけるマスク・フェイスガードの着用。

#### 2. ご利用いただくお客様へのお願い

- (1) お客様と従業員の安全確保のために、問診票の記入、マスク着用、手洗い・うがい・消毒等にご協力いただいております。
- (2) 3密（密閉、密集、密接）を回避するため、セッション予約時間、トレーナーの出勤に制限を設けさせていただく場合がございます。既にご予約済みのセッションに関しましてもお時間・担当トレーナーの変更をお願いする場合がございますので、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

(3) 以下の項目に当てはまる場合、お客様と従業員の安全確保のために、来店をお断りいたしておりますので、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。

- ① 現在、解熱剤などを内服している。
- ② 息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状がある。
- ③ 発熱や咳など、比較的軽い風邪の症状が続いている。
- ④ 現在、下痢や嘔吐の症状がある。
- ⑤ 来店時に問診票への記入を拒否する。
- ⑥ 直近2週間以内で、感染ルートとなりえる海外・国内への渡航、旅行、出張がある。
- ⑦ 直近2週間以内で、感染の可能性が疑われる場所への渡航、旅行、出張等の履歴がある方との接触がある。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社トゥエンティーフォーセブン

コールセンター：0120-017-247（受付：10時~19時）

メール：support\_customer@247workout.net