

2021年1月13日

24/7English お客様各位

## 緊急事態宣言に伴う対応について

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、新型コロナウイルスの感染者数が急増した地域において、再び緊急事態宣言が発出され、学習支援業を営む施設の運営にあたっては、感染防止対策の徹底を促されました。

24/7English（※1）は、2020年6月の営業再開以降、お客様と従業員の健康と安全確保を最優先に運営をおこなってまいりました。

今後におきましても、以下の通り新型コロナウイルス感染拡大防止に最大限留意し、お客様に安心してレッスンを受講していただけるよう、そして、従業員が安心して働けるよう取り組みを徹底したうえで、通常通り営業を継続いたしますので、ご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 「24/7English」の施設運営形態は、完全予約制の個室型レッスン形式

### 記

#### 1. 教室トレーナーにおける徹底事項

- (1) 受付・レッスンルームの換気・消毒・除菌・清掃の徹底。
- (2) 手洗い・うがい・消毒の徹底。（入社時、毎レッスン等のお客様対応時）
- (3) お客様対応・受付・レッスン提供時におけるマスク・フェイスガードの着用。

#### 2. ご利用いただくお客様へのお願い

- (1) お客様と従業員の安全確保のために、マスク着用、手洗い・うがい・消毒等にご協力いただいております。
- (2) 3密（密閉、密集、密接）を回避するため、レッスン予約時間、トレーナーの出勤に制限を設けさせていただく場合がございます。既にご予約済みのレッスンに関しましてもお時間・担当トレーナーの変更をお願いする場合がございますので、ご了承くださいますようお願い申し上げます。
- (3) 以下の項目に当てはまる場合、お客様と従業員の安全確保のために、来店をお断りいたしておりますので、ご理解ご協力いただきますようお願い申し上げます。
  - ① 現在、解熱剤などを内服している。
  - ② 息苦しさ、強いだるさ、高熱などの強い症状がある。
  - ③ 発熱や咳など、比較的軽い風邪の症状が続いている。

- ④ 現在、下痢や嘔吐の症状がある。
- ⑤ 直近2週間以内で、感染ルートとなりえる海外・国内への渡航、旅行、出張がある。
- ⑥ 直近2週間以内で、感染の可能性が疑われる場所への渡航、旅行、出張等の履歴がある方との接触がある。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社トゥエンティーフォーセブン

コールセンター：0120-171-940（受付：10時~19時）

メール：jimukyoku@247english.net