

2020年4月2日

お客様各位

株式会社トゥエンティーフォーセブン

## 24/7Workout梅田店 臨時休店に関するお知らせ

2020年4月2日(木)18時頃、新型コロナウイルスへの感染が疑われるお客様が、弊社24/7Workout梅田店をご利用されていたとの連絡がございました。現在、管轄保健所と感染が疑われるお客様の罹患状況について調査対応中でございます。

弊社は、この状況を受けまして、お客様と従業員の安全を最優先に、同日19時に梅田店の営業を休止いたしました。

今後、管轄保健所との協議をもとに調査への協力をしてまいります。以下の内容で同店を臨時休店いたします。そのうえ、同店の臨時休店中に、店内全体に対して専門業者による消毒作業を行います。

同店お客様には多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願ひ申し上げます。

### 記

- 臨時休店店舗： 24/7Workout梅田店
- 臨時休店期間： 2020年4月2日（木）19時から当面の間
  - ・ なお、管轄保健所と感染の疑われるお客様の調査状況を踏まえて、臨時休店期間を改めてお知らせいたします。その際は、弊社ホームページ、または、同店で休店期間の対象となるお客様宛に、弊社よりお電話・メールなどで案内いたします。
- 同店でトレーニング・カウンセリングをご予約いただきましたお客様へ：
  - ・ 臨時休店期間のトレーニング・カウンセリング日時の変更をお願いさせていただいております。
  - ・ さらに、トレーニングのキャンセルは、当日のご連絡であっても当日キャンセルの扱いとはせず、次回以降にお振替させていただきます。
  - ・ 期間延長など、各種お手続きに関しましては、弊社コールセンターまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。

最後に、今回の新型コロナウイルス感染症という、目に見えない存在に対して、社会全体で一致団結した協力が不可欠となります。当社全従業員は、家庭も含めて感染防止を徹底し、さらに、社会規範を適切に保つことで、一日も早く、当社経営理念である「世界中の人々から常に必要とされる企業を創る」に基づき、再びお客様に安心してトレーニングを行っていただけますよう努めてまいります。

お客様におかれましては、引き続きご理解とご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社トゥエンティーフォーセブン コールセンター：0120-017-247