

2020年4月24日

24/7Workout お客様各位

【追加(和歌山県、鹿児島県、静岡市)】

緊急事態宣言発令に伴う臨時休店のお知らせ

日頃より弊社サービスをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

さて、2020年4月16日に政府より「特定警戒都道府県」として東京都などの7都府県と北海道、茨城県、石川県、岐阜県、愛知県、京都府を合わせた13都道府県が指定されました。さらに、全国へと拡大された「緊急事態宣言」に基づく、2020年4月23日付の和歌山県、静岡県（静岡市）の要請及び2020年4月24日付の鹿児島県の要請に従い、社内外への感染拡大防止と従業員の安全確保を最優先に、下記の対応を実施いたしてまいります。

同店会員の皆様にはご迷惑、ご心配をおかけしますが、何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

記

1. 臨時休店対象店舗と期間：

【和歌山店・鹿児島店・静岡店】 2020年4月25日（土）から2020年5月6日（水）

- ・ 2020年5月7日（木）より営業再開を予定しておりますが、最新の情報は弊社ホームページまたはお電話・メール等でご案内いたします。

2. 臨時休店期間にトレーニング・カウンセリングをご予約いただきましたお客様へ：

- ・ 臨時休店期間のトレーニング・カウンセリングの日時変更については、店舗またはコールセンターからご連絡させていただきます。
- ・ 2020年4月末までに有効期限が到来されるお客様は、自動的に2020年5月末まで有効期限を延長させていただきました。
- ・ 各種お手続きに関しましては、弊社コールセンターまでお申し出くださいますようお願い申し上げます。なお、臨時休店期間中につきましては、各種お手続きや返金の対応にお時間をいただく場合がございます。ご理解の程、お願い申し上げます。
- ・ 弊社コールセンターには、ご契約内容や店舗営業に関する多くのお問い合わせを頂戴しております。このため、お電話がつながりにくい状況となっておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。

皆様にはご不便をお掛けいたしますが、弊社も社会の一員として、新型コロナウイルス感染拡大防止に向けて取り組んでまいりますとともに、皆様の健康維持のサポートとして、低糖質食品通販「24/7 DELI & SWEETS」 (<https://247deli.jp/>) を取り扱っております。ご覧いただけましたら幸いです。

以上

<お問い合わせ先>

株式会社トゥエンティーフォーセブン

コールセンター：0120-017-247

メール：support_customer@247workout.net

受付時間：10:00～19:00